



Werkgroep Verhuur



HISWA

Projectgroep Varen doe je Samen
26 september 2017 – Amsterdam

Stijn Boode
HISWA Vereniging





Verhuurders en voorlichting aan huurders

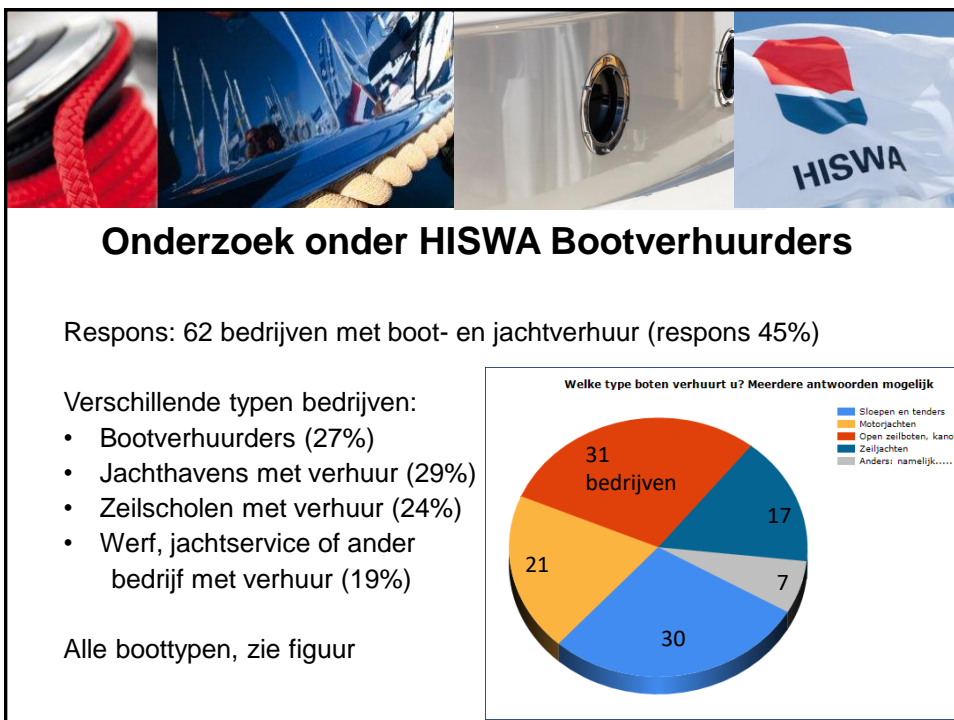
Onderzoek onder HISWA Bootverhuurders

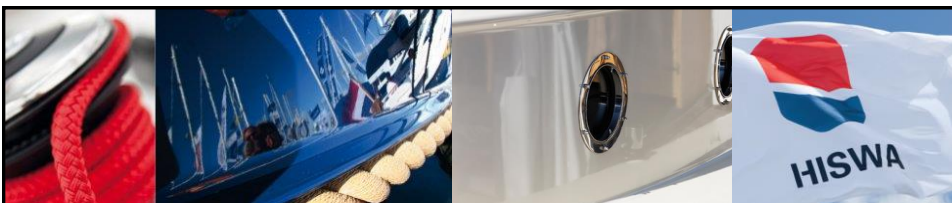
Doelen van het onderzoek

- Inventariseren wat verhuurders doen met thema's veiligheid en voorbereiding richting huurders
- Onderzoeken waar verhuurders behoefte aan hebben richting hun huurders

Opvolging uit het onderzoek

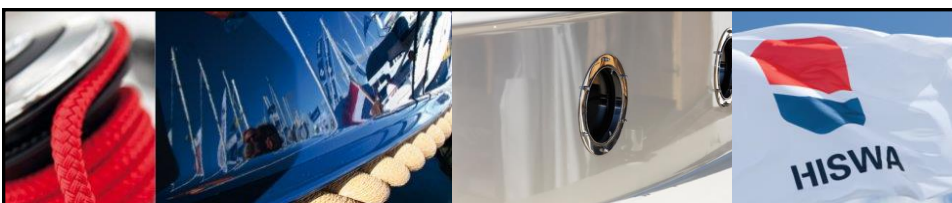
- Artikel Varen doe je Samen
- Artikel HISWA Magazine
- Boordboek voor de verhuur ontwikkeld en verspreid





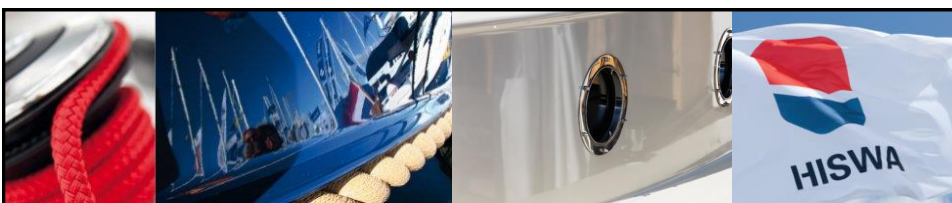
Onderzoek onder HISWA Bootverhuurders

- **Belangrijkste onderwerpen veiligheid voor huurders (volgens verhuurders)**
 - 65% Omgaan met beroepsvaart (dode hoek, oversteken vaarweg)
 - 65% Regelgeving en verkeerstekens
 - 43% Reddingsvesten en onderkoeling
 - 32% Vlot en veilig brug en sluis passeren
 - 22% Man overboord en hoe te handelen
 - 21% 3 andere onderwerpen, waaronder Varen bij slecht zicht



Onderzoek onder HISWA Bootverhuurders

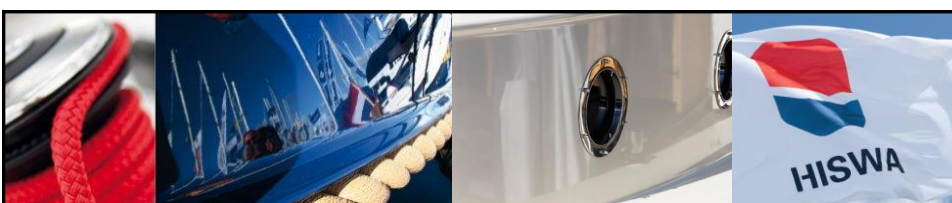
- **Naamsbekendheid Varen doe je Samen is goed:**
 - 94% van de verhuurbedrijven is bekend met project VDJS
- **Welke producten kennen verhuurders van VDJS?**
 - 78% website
 - 76% brochures
 - 41% knooppuntenboekjes
 - 40% stands op watersportbeurzen
 - 35% de social media kanalen
- **44% van de verhuurders gebruikt producten van VDJS voor huurders**



Onderzoek onder HISWA Bootverhuurders

Hoe gebruiken de verhuurders (die 44%!) de producten van VDJS voor de huurders op dit moment?

- Brochures op de boot leggen of opnemen in een boordboek (40%)
- Brochures bij vertrek meegeven aan huurder (29%)
- Info van VDJS op eigen website (18%)
- Andere antwoorden:
 - *de filmpjes hebben we altijd als link toegestuurd. Video moet meer gebruikt worden. Max 1 minuut anders haken mensen af.*
 - *Knooppunten boekje ligt aan boord*



Onderzoek onder HISWA Bootverhuurders

Hoe checken verhuurders of huurders voldoende ervaring en vaardigheden hebben voor de boot en het vaargebied?

- 81% van de verhuurders vraagt huurders naar ervaring en bekendheid
- 23% laat de huurder “voorvaren” of checkt aan boord of de klant voldoende bekend is met de boot
- 14% Vraagt huurder naar Vaarbewijs, ook als het niet verplicht is
- 10% Vraagt huurder naar CWO-diploma's
- 11% *vraagt hier niet naar en vindt het verantwoordelijkheid van de klant*

Moment van inschatten vaardigheden en ervaring

- De helft van de verhuurders vraagt dit zowel bij het aangaan van de boeking/reservering als bij het ophalen van de boot
- De andere helft vraagt hier alleen naar bij uitgifte van de huurboot.





De KNRM HELPT APP: een nieuw middel om veiligheid op het water te bevorderen

- 44% van verhuurders is bekend met de APP KNRM Helpt
- Slechts bij 5% van verhuurders gebruiken de huurders de APP nu (t.o.v. 43% van de verhuurders 'weet niet')
- 25% van verhuurders verwacht dat de APP KNRM Helpt een bruikbaar middel voor huurders is (t.o.v. 48% weet niet)



Denkt u dat de app 'KNRM Helpt' voor uw huurders een bruikbaar informatiemiddel is?



Antwoord	Percentage
JA	25%
NEE	27%
WEET NIET	48%

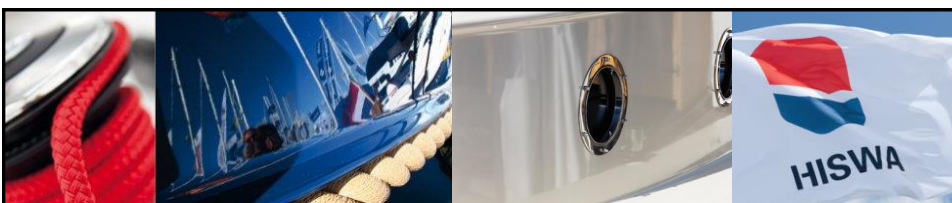


Onderzoek onder HISWA Bootverhuurders

62% van de verhuurders heeft behoefte aan meer kant en klaar informatiemateriaal voor huurders

Hoe willen de verhuurders deze extra informatie naar huurders aanbieden?

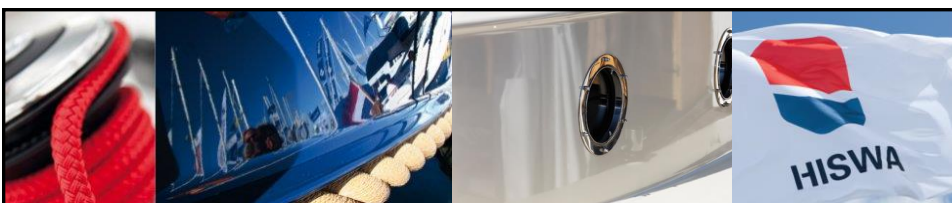
- Brochures VDJS op het bedrijf (balie)
- Digitaal materiaal op website bedrijf plaatsen
- Korte filmpjes van VDJS op bedrijfswebsite
- Boordboek op de boot leggen
- Instructievideo laten zien voor uitvaren
- Open antwoorden:
 - *“positieve benadering, geen bangmakerij!”*
 - *“wij hebben in het boordboek twee pagina's gewijd aan veilig varen”*
 - *“Er is voldoende info voor handen, de uitdaging is om die gelezen en bekeken te laten worden. Wij merken dat je mensen van allerlei info kan voorzien, maar als ze het niet (willen) lezen, heeft nog meer aanbieden geen zin.”*



Onderzoek onder HISWA Bootverhuurders

Conclusies onderzoek

- Naamsbekendheid VDJS is goed (94%) maar inzet van producten VDJS naar huurders kan beter (nu: 44%)
- 'Omgaan met beroepsvaart' en 'vaarregels' zijn de twee belangrijkste veiligheidsonderwerpen voor verhuurders richting huurders
- 70% van de verhuurders biedt praktijkinstructie en 16% van de verhuurders verwijst hiervoor door naar een ander bedrijf
- 60% van de verhuurders wil graag meer kant en klaar infomateriaal aan de huurders beschikbaar stellen
- Verhuurders willen vooral brochures op het bedrijf plaatsen (balie) en op de huurboten (boordboek) en info + filmpjes op de eigen website
- Veel vraag naar Duits en Engels materiaal



Acties n.a.v. onderzoek HISWA Bootverhuurders

Genomen acties na het onderzoek

1. Voorlichting voor huurders via een artikel
2. Materiaal van VDJS digitaal verstuurd naar 150 verhuurders
3. Boordboeken voor de verhuur samengesteld en opgestuurd naar 150 HISWA bootverhuurders





Home > nieuws > Veilig een boot huren


Veilig een boot huren

Genomen Acties n.a.v. onderzoek HISWA Bootverhuurders

Artikel over veilig huren

Hier enkele zaken om rekening mee te houden bij het huren van een boot:

- Schat je eigen vaar-ervaring reëel in. De eisen aan je vaardigheden om goed te manoeuvreren en aan te leggen, ook bij veel wind, zijn anders bij een klein sloepje dan bij een hoog motorjacht van 14 meter. Boek bij twijfel een vaarinstructie, daar steek je in een paar uur veel van op en zorgt ervoor dat je een stuk ontspannener kunt genieten van je vaarvakantie.
- Weet waar je wilt gaan varen en zorg dat je gehuurde boot geschikt is voor dat vaarwater. Je hoeft niet al je hele route van tevoren te plannen, maar wel het vaargebied kennen waar je wilt gaan varen. Kijk of er in het huurcontract restricties zijn opgenomen over het vaargebied.
- Zorg dat je verzekeringen geregeld zijn. Een normale W.A.-verzekering is bij het huren van een boot niet voldoende. Je kunt overwegen om het eigen risico af te kopen bij de verhuurder. Dit scheelt veel geld als er schade zou ontstaan.
- Check bij aanvang van de huurperiode grondig de boot. Loop de inventarislijst na en oriënteer je op waar alles ligt. Bijvoorbeeld lijnen, stootwillen, anker, navigatie-instrumenten en veiligheidsmiddelen zoals brandblussers, EHBO-Kist, reddingsvesten etc.
- Kijk of je de Wateralmanakken 1 & 2 aan boord hebt. Een exemplaar van het BPR moet je verplicht aan boord hebben op een kajuitboot. Zorg dat je actuele waterkaarten aan boord hebt.
- Weet hoe diep en hoe hoog het schip is, i.v.m. vaardiepte en doorgangen bij bruggen. Zorg dat je weet of het schip een links- of rechtsdraaiende schroef heeft i.v.m. manoeuvreren.
- Doe voor elke vaart een standaard [check](#): Brandstof, oliepeil, koelwaterpeil. Check je accu's en het elektrisch systeem.



Acties n.a.v. onderzoek HISWA Bootverhuurders

Genomen acties na het onderzoek

