



## Aanbiedingsformulier SG 'Varen doe je Samen!'

### Nieuwe update KNRM Helpt app

Bijlage SG20180712 Apt 1

d.d. 5 juli 2018

<b>Indiener</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Olaf Tompot / KNRM		<input type="checkbox"/> Anders .....
<b>Behandeltijd</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 5 min.	<input type="checkbox"/> 15 min.	<input type="checkbox"/> 30 min.
<b>Doel</b>	<input type="checkbox"/> Discussie/Meningvormend  <input checked="" type="checkbox"/> Mededeling	<input type="checkbox"/> Besluit  <input type="checkbox"/> Instemming voorstel	<input type="checkbox"/> Hamerstuk  <input type="checkbox"/> Standpunt innemen
1. Debat 2. Besluitvorming 3. Informatief			
<b>Samenvatting- Inleiding</b>	De nieuwe versie van de KNRM Helpt app is gereed voor Android en iOS gebruikers. In dit aanbiedingsformulier een overzicht van de nieuwe functionaliteiten. De KNRM vraagt de partners van VDJS om de nieuwe versie te promoten onder de contacten die ze onderhouden, in het bijzonder gericht op watersporters c.q. waterrecreanten.		
<b>Toelichting</b>	Hieronder volgt een toelichting op de nieuwe functionaliteiten:  <b>POSITIE EN AFBEELDING(EN) BIJ INCIDENTEN</b> De hulpvrager kan vanaf het 'Bel voor hulp' scherm, op verzoek van de operator van de Kustwacht of de KNRM Alarmcentrale, een foto sturen die te maken heeft met de oproep. Bijvoorbeeld van een schade of van een ander vaartuig dat in problemen verkeert. De foto kan meteen worden gemaakt en worden verzonden of uit het fotobestand van de telefoon worden opgehaald. (Zie ook het bijgesloten schermvoorbeeld van het bescherm). De regionale 112 meldkamers kunnen momenteel nog geen positiegegevens -en foto's- ontvangen. We hebben echter de toezegging dat dat in de toekomst wel mogelijk wordt.  <b>VOLGEN VAN TOERTOCHTEN, WEDSTRIJDEN / GROEPEN VAN WATERSPORTERS</b> Een andere interessante nieuwe functie is dat er op het 'Alleen volgen' scherm een 'Flotilla-Event groepscode' kan worden vastgelegd. (Zie het schermvoorbeeld). Die code wordt verstrekt door de organisator van een wedstrijd of toertocht, die daarmee alle deelnemers met die code kan volgen en toegang heeft tot de geregistreerde informatie per deelnemer. Deze functie is veiligheid verhogend. De organisatie houdt beter zicht op de deelnemers en hun posities en de opvarenden hebben -zoveel mogelijk- een persoonlijk, op het lijf te dragen, alarmeringsapparaat bij zich binnen gebieden met mobiel bereik. In bepaalde gevallen kunnen beide aspecten <u>het</u> verschil maken, weten we. We gaan deze functie in de komende weken testen en daarna uitrollen. De bedoeling is dat de deelnemers of de organiserende instanties een bijdrage gaan betalen voor het gebruik van deze toepassing.  <b>PRIVACY WETGEVING</b> De app en de bijbehorende website zijn 'AVG proof' gemaakt (Algemene Verordening Gegevensbescherming), ofwel het geheel voldoet aan de nieuwe, Europese privacy		

	<p>wetgeving. De Privacy regeling is daarmee uiteraard ook vernieuwd.</p> <p>De nieuwe versie van de <u>Handleiding</u>, <u>Veel gestelde vragen</u> en het <u>Snel aan de slag met de app</u> document vind je op <a href="http://www.knrm.nl/helpt">www.knrm.nl/helpt</a> en in de website voor app gebruikers <a href="http://www.knrmhelpt.nl">www.knrmhelpt.nl</a></p>	
<b>Vorbereiding / Afstemming</b>	Geen actie nodig	
<b>Beslis- en Bespreekpunten</b>	Gegeven update is ter info	
<b>Consequenties</b>	Financieel (k€)	Geen
	Capaciteit (fte)	Geen
	Convenant	Geen
	Communicatie	Promotie nieuwe versie KNRM Helpt app
	Planning	Zo snel mogelijk via communicatiekanalen VDJS en partners
<b>Vervoltraject</b>	Geen	